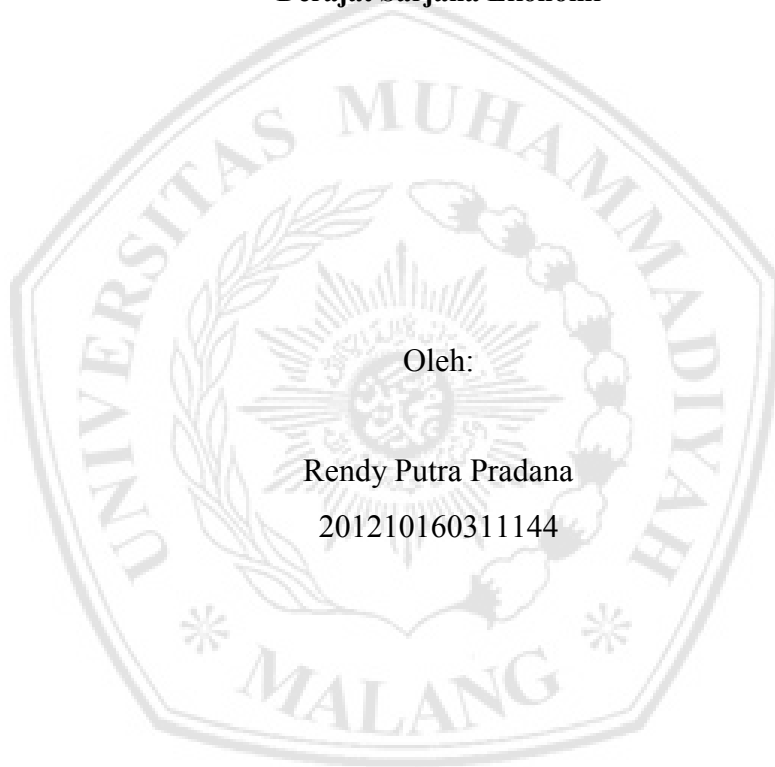


**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP SEMANGAT KERJA  
KARYAWAN PADA PT.CELLINDO SIGMA PERKASA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Persyaratan Mencapai  
Derajat Sarjana Ekonomi**



Oleh:

Rendy Putra Pradana

201210160311144

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
JANUARI 2017**

## SKRIPSI

### **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA PT.CELLINDO SIGMA PERKASA SURABAYA**

Oleh:

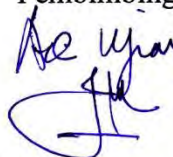
Rendy Putra Pradana

NIM : 201210160311144

Diterima dan disetujui

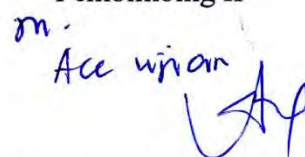
Pada Tanggal.....

Pembimbing I

 24/1/2017

(Uci Yulianti, Dra.,M.M.)

Pembimbing II

 23/1

(Titiek Ambarwati, Dra.,M.M.)



# SKRIPSI

## PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA PT. CELLINDO SIGMA PERKASA SURABAYA

Oleh :

**Rendy Putra Pradana**

**201210160311144**

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 01 Januari 2017

Pembimbing I,



**Dra. Uci Yulianti, M.M.**

Pembimbing II,




**Dra. Titiek Ambarwati, M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



**Dr. Ika Zuhroh, M.M.**



**Dr. Marsudi, M.M.**



# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

## PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA PT. CELLINDO SIGMA PERKASA SURABAYA

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : **Rendy Putra Pradana**

NIM : **201210160311144**

Jurusan : **Manajemen**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 01 Januari 2017 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : **Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.**

Penguji II : **Dra. Sandra Irawati, M.M.**

Penguji III : **Dra. Titiek Ambarwati, M.M.**

Penguji IV : **Dra. Uci Yulianti, M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



**Dr. Zuhroh, M.M.**

**Dr. Marsudi, M.M.**

1.

2.

3.

4.





# UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Manajemen – Akuntansi – Ilmu Ekonomi Pembangunan – D-III Keuangan dan Perbankan  
(Terakreditasi)

Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang, Telp. 0341-464318, Psw. 211-215, Fax 0341-460435

Website: <http://feb.umm.ac.id> Email: [feb@umm.ac.id](mailto:feb@umm.ac.id)

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Panitia Ujian Tugas Akhir/Skripsi Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Malang pada :

Hari / Tanggal : Rabu, 01 Februari 2017

Tempat : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Telah mengadakan Ujian Tugas Akhir/Skripsi atas nama mahasiswa :

Nama : **RENDY PUTRA PRADANA**

No. Induk : **201210160311144**

Program Studi : **MANAJEMEN**

Judul Skripsi : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP  
SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA PT CELLINDO  
SIGMA PERKASA SURABAYA**

Dengan susunan penguji sebagai berikut :

No.	Nama Dosen Penguji	Nilai	Tanda Tangan
1.	Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.	74	
2.	Dra. Sandra Irawati, M.M.	76	
3.	Dra. Titiek Ambarwati, M.M.	78	
4.	Dra. Uci Yulianti, M.M.	78	

Nilai rata-rata : **76,5 / B+**

Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~ \*)

Kategori : Layak / Tidak Layak \*)

Untuk dipublikasikan dan dimuat Web UMM

Mengetahui

a.n. Dekan FEB-UMM,  
Pembantu Dekan I,

**Dra. Ida Nuraini, M.Si.**

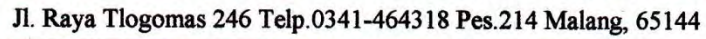
Malang, 01 Februari 2017

Ketua Tim Penguji,

**Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.**

Ket: \*) Coret yang tidak perlu



[illegible]

## KARTU KENDALI BIMBINGAN SKRIPSI

NAMA : Rendy Putra Pradana

NIM/IPK/Konsent : 20121016031144 / /

Tgl. SK Bimbingan : .....


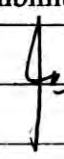



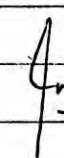
Alamat/Tlp/HP : Jl. Parangargo wagir / 085746822244

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Semangat  
Kerja karyawan PT. Celindo Sigwa Perkasa Surabaya

Tanggal	Revisi/Perbaikan	Paraf	
		Pembimbing I	Pembimbing II
29/3/2016	di latar belakang diuraikan	J	
	fenomena terkait judul		
	teori - teori digunakan untuk		
	mendukung fenomena tsb		
	- bgmn fenomena gaya kepemimpinan		
	- bgmn fenomena semangat kerja		
	karyawan → didukung data		
2/16/4	LB; Fenomena, permasalahan, tj		
	batasan, dasar teori yg mendukung judul		J
	hipotesis, pengelompokan variabel, lihat di draft		
	kerangka pikir		
14/4/2016	fenomena semangat menurun	J	
	lalu apa? gaya kepemimpinan?		
	apa latar apa? cite teori!		

Tanggal	Revisi/Perbaikan	Paraf	
		Pembimbing I	Pembimbing II
11/5 2016	Cele fenomena	Jl	
	temuan masalah		
16/16	konfirmasi dulu ke saya.		Jl
15	(titik). revisi tgl 2/4 16		
16/16	dasar teori terkait judul		
15	revisi di cel utk 2/4 16		Jl
23/16	nyatakan menemui		
15	pembimbing <del>ber</del> utk konvermasi		Jl
	revisi		
3/16	dasar teori terkait judul		Jl
6	fenomena & data penunjang		
20/16	fenomena, batasan, Hub gaya kepemimpinan		Jl
16	dg semangat, alat analisis		
10/16	1. definisi & batasan variabel, konsep		
18/7 2016	tabel jawaban item &	Jl	
	dijadikan sah tabel		
	siapkan seminar		Jl
20/2016	sekalikan seminar proposal		
17			
16/9 2016	Revisi keabsahan tabel	Jl	
	sumbu		
	Pisahkan item: perilaku negatif		
	dan perilaku hubungan		
4/16	cek kuesioner dg def operasional variabel		Jl
10	cek indikator semangat kerja, fenomena		
11/10 2016	daftar pertanyaan bisa	Jl	
	digunakan & cek uluran var		



Tanggal	Revisi/Perbaikan	Paraf	
		Pembimbing I	Pembimbing II
19/10/16	Revisi kuesioner selanjutnya lanjutan bab berikutnya		
26/10/16	Lanjutan Bab Q dan buat Bab I/1/2 IV		
12/11/16	Hasil Analisis RS diberi malina → gaya kepemimpinan apa → Sangat Kaya?		
	④ Pembahasan		
25/11/16	Pembahasan serapan dg hasil analisis / hasil perhitungan statistik Buat Bab IV — Kepl e saran lengkapi abstrak, daftar isi dll		
6/12/16	gaya kepemimpinan apa?		
13/12/16	Pembahasan : dr hasil penelitian di cross check dg kondisi yg ada + litera- tur yg mendukung. cek juga hasil Rintang skala dg fenomena. konsisten dg mulai Bab I yg dibahas variabel terikat dulu. gaya kepemimpinan orientasi tugas ( $x_1$ ) untuk dulu ( $x_2$ ) konsisten mulai awal sd ketimp. dasar present saran, Daftar Pustaka		
30/12/16	konsep teori, dasar saran, hasil RS		

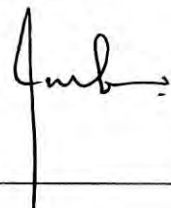
Tanggal	Revisi/Perbaikan	Paraf	
		Pembimbing I	Pembimbing II
22/11	Revisi abstrak	JH	
	terlengkap pengisian hasil		
	semua kondisi nilai pd pembahasan		
	terlengkap lampiran		
6/12/17	Revisi pembahasan	JH	
	lampiran dicantumkan semua dg		
	proses Abstrak di kueri		
10/12/17	siapkan ujian ; acc bab 5		JH
	1/2 V		
19/12/17	Revisi materi gaya kepemimpinan	JH	
	apa, pembahasan diuraikan		
	semua hasil penelitian dan nilainya		
	Revisi abstrak - lampiran PPT		

Malang, .....

Pembimbing I



Pembimbing II





## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat serta hidayat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Skripsi yang berjudul “ **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA PT.CELLINDO SIGMA PERKASA SURABAYA**” disusun untuk memenuhi serta melengkapi syarat memperoleh gelar Kesarjanaan di bidang Ekonomi, program studi Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis berusaha memberi sebaik mungkin namun demikian, penulis menyadari akan kemampuan dan keterbatasan pengetahuan serta pengalaman penulis. Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Idha Zuhro, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Marsudi, MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dra. Uci Yulianti, MM, selaku Dosen Pembimbing Pertama yang penuh kesabaran telah memberikan bimbingan serta petunjuk hingga selesainya penulisan skripsi ini.

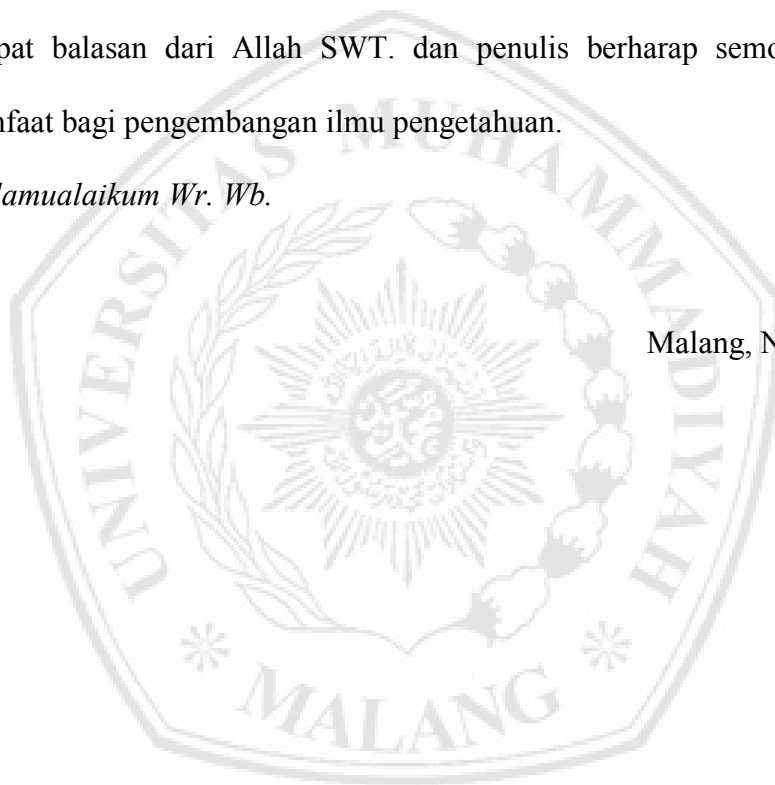
4. Dra. Titiek Ambarwati, MM, selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah sudi meluangkan waktunya untuk mengoreksi serta memberikan petunjuk yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini.
5. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini baik materiil maupun spirituil.

Akhirnya segala amal baik yang telah mereka berikan kepada penulis semoga mendapat balasan dari Allah SWT. dan penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Malang, November 2016

Penulis





## DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	
SURAT PERNYATAAN	
KARTU KENDALI KONSULTASI	
ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
 BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Batasan Masalah .....	10
D. Tujuan Penelitian .....	10
E. Manfaat Penelitian .....	11
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Hasil Penelitian Terdahulu .....	12
B. Tinjauan Teori .....	13
1. Semangat kerja .....	13
2. Pengertian Kepemimpinan .....	19
3. Faktor-faktor Gaya Kepemimpinan .....	20
4. Teori Kepemimpinan Situasional .....	21
5. Hubungan Gaya Kepemimpinan dan Semangat Kerja .....	29
6. Kerangka Pikir .....	30
7. Hipotesis .....	31
 BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Lokasi Penelitian .....	33
B. Jenis Penelitian .....	33
C. Definisi Operasional Variabel .....	33
D. Populasi dan Sampel .....	35
E. Jenis dan Sumber data .....	36
F. Teknik Pengumpulan Data .....	36
G. Pengukuran Variabel .....	37
H. Pengujian Instrumen .....	38
I. Teknik Analisis Data .....	39

#### BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian .....	44
1. Sejarah Berdirinya PT. Cellindo Sigma Perkasa Surabaya.....	44
2. Struktur Organisasi PT. Cellindo Sigma Perkasa Surabaya.....	45
3. Jam Kerja Karyawan .....	51
B. Gambaran Karakteristik Responden .....	52
1. Jenis Kelamin Responden .....	52
2. Status Perkawinan Responden .....	53
3. Status Karyawan.....	54
4. Tingkat Usia Responden .....	55
5. Tingkat Pendidikan Terakhir Responden.....	56
6. Masa Kerja Responden .....	57
7. Gaji/ Bulan Responden .....	57
C. Uji Instrumen .....	58
1. Uji Validitas .....	58
2. Uji Reliabilitas .....	59
D. Hasil Analisis Rentang Skala .....	60
E. Analisis Regresi Linier Berganda .....	68
F. Hasil pengujian Hipotesis .....	71
G. Pembahasan.....	75

#### BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

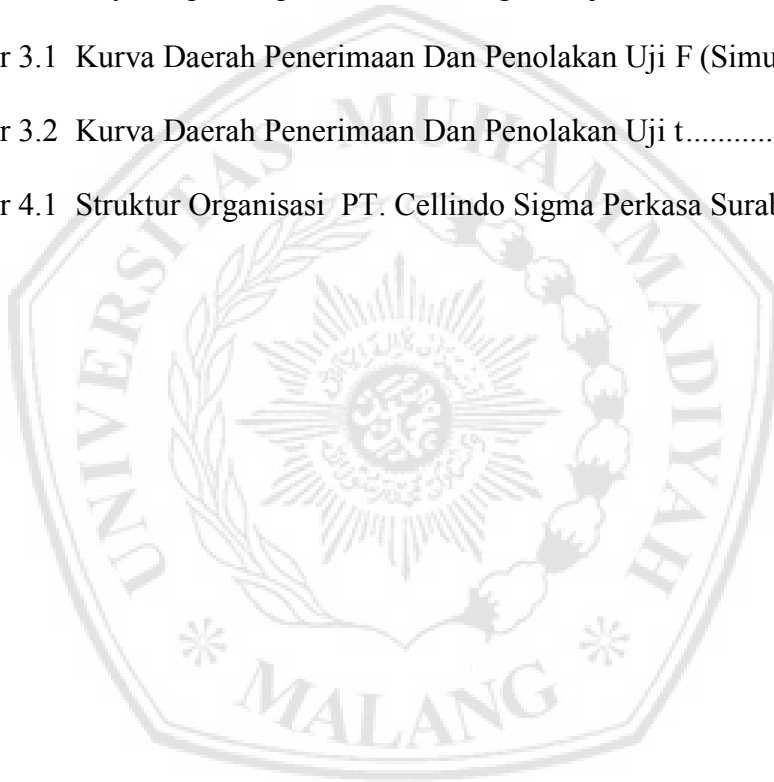
A. Kesimpulan.....	80
B. Saran.....	81

#### DAFTAR PUSTAKA



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Kepemimpinan Situasional.....	22
Gambar 2.2 Empat Gaya Kepemimpinan Dalam Pengambilan Keputusan.....	24
Gambar 2.3 Gaya Kepemimpinan dan Semangat Kerja .....	26
Gambar 3.1 Kurva Daerah Penerimaan Dan Penolakan Uji F (Simultan).....	42
Gambar 3.2 Kurva Daerah Penerimaan Dan Penolakan Uji t.....	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Cellindo Sigma Perkasa Surabaya.....	45



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Tingkat Absensi kerja Karyawan PT.Cellindo Sigma Perkasa Surabaya Tahun 2016.....	8
Tabel 3.1 Bobot Nilai Jawaban Responden .....	37
Tabel 3.2 Penilaian Variabel Berdasarkan Hasil dari Rentang Skala .....	40
Tabel 4.1 Jam kerja Karyawan PT. Cellindo Sigma Perkasa Surabaya .....	51
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Status Perkawinan Responden .....	54
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Status Karyawan .....	54
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Usia .....	55
Tabel 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	56
Tabel 4.6 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	57
Tabel 4.7 Distribusi Responden Berdasarkan Gaji/ Bulan Responden.....	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	60
Tabel 4.10 Orientasi Tugas ( $X_1$ ) .....	63
Tabel 4.11 Orientasi Hubungan ( $X_2$ ).....	65
Tabel 4.12 Semangat kerja (Y) .....	61
Tabel 4.13 Pengaruh Gaya kepemimpinan Terhadap Semangat kerja Karyawan .....	68
Tabel 4.14 Hasil Uji F .....	71
Tabel 4.15 Perbandingan Antara Nilai $t_{hitung}$ Dengan $t_{Tabel}$ .....	73
Tabel 4.16 Nilai Koefisien Regresi/ <i>Unstandardized Coefficient</i> .....	75



## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1. Angket Penelitian
2. Skor Hasil Penelitian
3. Hasil Distribusi Frekuensi
4. Hasil Uji Validitas
5. Hasil Reability
6. Hasil Analisis Regresi



## DAFTAR PUSAKA

- Ahmad Tohardi, 2002, *Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya Manusia*, Universitas Tanjung Pura, Mandar Maju, Bandung
- Anggraeni (2008) Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Semangat Kerja Karyawan Perkebunan Widodaren Pada PT. PP Jember Indonesia, Skripsi Universitas Muhammadiyah Malang.
- Anoraga, Pandji dan Ninik Widiyanti, 1993. Psikologi Dalam Perusahaan, PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- Arifin, Johar, & Fauzi, A. 2009. Aplikasi Excel dalam Aspek Kuantitatif Manajemen Sumber Daya Manusia, edisi pertama. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.
- Arikunto, S. 2002. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Alex S. Nitisemito, 1982, Manajemen Personalia, Ghalia Indonesia,. Jakarta
- Azwar, Saifuddin. 2002. Sikap Manusia, Teori dan Pengukurannya. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dajan, A. 2000. Pengantar Metode Statistik. Jilid 2. Jakarta : LP3ES.
- Handoko, T. Hani. 2001, *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*, Edisi Kedua, BPFE, Yogyakarta.
- Kadarman, 2001, *Manajemen Strategik*, Jakarta: Gunung Agung
- Mohyi, Ahmad, Monks, 1999. *Teori dan Perilaku Organisasi*, UMM Presss, Malang.
- Muhammad (2008) dengan Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Semangat Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan Bagian House Keeping di Pusako Hotel Bukittinggi) Skripsi Universitas Muhammadiyah Malang.
- M. Nasir. (1998). *Metode Penelitian*, Jakarta: Ghalia Indonesia
- Sastrohadiwiryo, B.S. 2002. *Manajemen Tenaga Kerja PendekatanAdministratif dan Operasional* : Jakarta : Bumi Aksara
- Siagian, Sondang P. 1999 *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : Bumi Aksara



- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi. 1999. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta. PT. Pustaka LP3ES.
- Stoner dan Sirait, 1996. *Kepemimpinan yang Efektif dan Aplikasinya*, Ghalia, Indonesia, Jakarta.
- Sugiyono. 2003. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : CV Alfabeta
- Supranto. J. 2001, *Statistik, Teori dan Aplikasi*, Edisi kelima jilid II Erlangga Jakarta.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- Thoha, Miftah, 2004, *Perilaku Organisasi, Konsep Dasar dan Aplikasinya*, Rajawali Jakarta.
- Kabul Wahyu Utomo, 2002. “*Kepemimpinan dan Pengaruh Terhadap Perilaku Cityzenship (OCB), Kepuasan Kerja dan Perilaku Organisasional (Penelitian Empiris pada PEMDA KOTA Kebumen)*”. *Jurnal Riset Ekonomi dan Manajemen*.
- Yukl, Gary. 1998. *Kepemimpinan Dalam Organisasi*. (Terjemahan Jusufudaya). Jakarta: PT. Prehallindo
- Waston JAL, AF O’Farrell. 1996. *The Insects of Australia, a Text Book for Students and Research Workers volume I second edition*. CSIRO. Australia: Melbourne University Press.
- Wursanto. 2003. *Dasar-dasar Ilmu Organisasi*. Yogyakarta: Andi Offset
- Wiryanto. 2004. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. PT. Grasindo, Jakarta